

---

---

# المعايير الأساسية لتطوير المقررات الالكترونية بناء على معايير QM و المركز الوطني للتعليم الإلكتروني

---

---

الفصل الدراسي الثاني  
العام الجامعي ١٤٤٣ هـ



## المحتويات:

- مقدمة
- معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني
  - التصميم
  - التفاعل
  - العدالة وإمكانية الوصول
  - القياس والتقويم
- معايير Quality Matters
  - الأساسية
  - الهامة جدا
  - الهامة

## 1. مقدمة

تسعى إدارة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد إلى الارتقاء بممارسات التعلم الإلكتروني في جامعة شقراء وتعزيز نظام إدارة التعلم الإلكتروني بمقررات إلكترونية متوافقة مع معايير الجودة العالمية لتحقيق المخرجات التعليمية المرجوة. حيث يتم تطوير المقررات باتباع المعايير الأساسية بناء على معايير QM ومعايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني.

### Quality Matters

هي المزود الرائد عالمياً لأدوات وعمليات ضمان جودة المقررات الإلكترونية، وتستند معايير (QM) على أفضل الممارسات ونتائج البحوث. حيث تعد عامل مساعد لبناء ومراجعة وتقويم المقررات.

### المركز الوطني للتعليم الإلكتروني

وضعت اللوائح ومعايير الجودة في مجال التعليم الإلكتروني، لتكون دليلاً لمعايير ضبط جودة التعليم الإلكتروني في جهات التعليم العالي، بما يراعي التكامل مع معايير هيئة تقويم التعليم والتدريب، وتم بناؤها وفق دراسة لأشهر للمعايير العالمية.

## 2. معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني

### المركز الوطني للتعليم الإلكتروني

تتكون معايير جودة المقررات الإلكترونية في المركز الوطني للتعليم الإلكتروني من أربعة معايير أساسية وكل معيار أساسي يتفرع منه عدد من المعايير الإلزامية. للاطلاع على كامل المعايير بالتفصيل يمكن تصفح أدلة المركز من الرابط:

<https://nelc.gov.sa/ar/node/230>

<https://nelc.gov.sa/ar/resources>

#### 1/ التصميم

#### 1-1: وضوح أهداف المحتوى الرقمي.

##### الوصف

مراعاة كتابة الأهداف التعليمية للبرنامج ولكل مقرر، وينبغي الالتزام بواقعية الهدف وتحديدته بإطار زمني ليتمكن عضو هيئة التدريس من تنفيذه ويتمكن الطلبة من التعلم ضمن حدود الأهداف العلمية.

##### المتطلبات

توفر أهداف واقعية وقابلة للقياس ومحددة بإطار زمني للبرنامج ولكل مقرر.

## 2-1 : توفير نسبة متاحة من محتوى البرنامج الإلكتروني لإثراء المحتوى المفتوح:

### الوصف

تبني الجهة إتاحة نسبة مقدارها ١٥٪ من محتواها الرقمي ليكون مفتوحًا ويمكن استخدام منصة شمس على سبيل المثال بهدف إثراء المحتوى الرقمي والمساهمة في تنمية أفراد المجتمع.

### المتطلبات

توفر نسبة متاحة من محتوى البرنامج الإلكتروني لإثراء المحتوى المفتوح بنسبة ١٥٪.

## 3-1: عرض المحتوى الرقمي بطريقة منظمة تُسهّل التنقل بين أجزائه.

### الوصف

تصميم واجهات أنظمة إدارة التعلم والأنظمة الأخرى المستخدمة في تقديم المحتوى الرقمي للتعليم الإلكتروني بطريقة منظمة تُسهّل على المتعلم التنقل بين أجزاء المحتوى بسلاسة.

### المتطلبات

تعهد بعرض المحتوى بطريقة منظمه تسهل التنقل بين اجزائه.

#### 1-4: اتباع تصاميم وهيكله معيارية ثابتة لكافة الوحدات والصفحات

##### الوصف

تبنى نموذج تصميم تعليمي معياري ثابت، يستخدم في تصميم جميع الوحدات والدروس داخل المقرر الواحد. كما ينبغي على الجهة التعليمية تبني هيكل تصميمي لجميع صفحات المقرر الواحد لتوحيد عناصر الدروس والوحدات لمنع تشتيت انتباه المتعلم وتجنب الإجهاد الذهني الذي قد ينتج عن تنوع هياكل وتصاميم الوحدة الواحدة.

##### المتطلبات

تعهد باتباع تصاميم وهيكله معيارية ثابتة لكافة الوحدات والصفحات.

#### 1-5: تقسيم المحتوى إلى أجزاء صغيرة chunking قابلة لإعادة الاستخدام.

##### الوصف

تقديم محتوى إلكتروني مقسم إلى أجزاء صغيرة مجموعها لا يتعدى 18 دقيقة كحد أقصى، ليقدم هدف تعليمي أو أكثر ويمكن إعادة استخدامه. ويتكون هذا المحتوى التعليمي من مكونات تعليمية من فيديو وانفوجرافيك ومحتوى تفاعلي وغيرها.

##### المتطلبات

تعهد بتبني منهج تقسيم المحتوى إلى أجزاء صغيرة قابلة لإعادة الاستخدام بما لا يزيد مجموعها عن 18 دقيقة كحد أقصى للجزء الواحد.

**6-1: توفير المحتوى الرقمي بأشكال مختلفة (نصوص ومواد سمعية، ومواد مرئية) تدعم احتياجات وخيارات المتعلم المتنوعة.**

#### الوصف

الالتزام بتنوع المحتوى الرقمي من نصوص ومواد مسموعة ومواد مرئية ومحتوى تفاعلي لتحقيق الوصول إلى الهدف التعليمي الواحد لتلبية احتياجات المتعلمين المختلفة، وتراعي فروقهم الفردية.

#### المتطلبات

تعهد بالالتزام بتنوع المحتوى الرقمي من نصوص ومواد مسموعة ومرئية للوصول للهدف التعليمي الواحد لتلبية احتياجات المتعلمين المختلفة.

**1-7: توفير التصميم والوسائط والخطوط المستخدمة بأحجامها وألوانها وتنسيقاتها المختلفة بشكل يُسهّل القراءة، ويقلل من الإجهاد.**

#### الوصف

تجنب الصعوبة في تصميم الوسائط والمحتوى الرقمي، وتبني مبدأ السهولة في تصميمها بشكل يُسهّل على المتعلم قراءة ومشاهدة المحتوى بدون إجهاد ذهني.

#### المتطلبات

تعهد بتوفير التصميم والوسائط والخطوط المستخدمة بأحجامها وألوانها وتنسيقاتها المختلفة بشكل يُسهّل القراءة ويقلل من الإجهاد.

## 1-8: ضمان جودة الوسائط التعليمية والتدريبية وإمكانية تفرغها نصياً

### الوصف

تحقيق الجودة التصميمية والتقنية، وضمان تقديمها بطريقة فعالة، واختيار عناصر ذات جودة عالية عند تصميم وإنتاج الوسائط المتعددة مع إمكانية تفرغها نصياً.

### المتطلبات

تعهد بالجودة التقنية للوسائط التعليمية والتدريبية مع إمكانية تفرغها نصياً.

## 2/ التفاعل

## 2-1: توفير التعليمات عن كيفية البدء باستخدام المقرّر الإلكتروني، وسياسة التواصل وتعريف الأقسام الأساسية ونقطة البداية فيه.

### الوصف

نشر التعليمات للمتعلّم عن كيفية البدء باستخدام المقرر وتوضيح نقطة البداية وتعريف بالأقسام الأساسية للمقررات الإلكترونية وسياسة استخدام أدوات التواصل داخل المقرر الإلكتروني مثل (المناقشات، البريد الإلكتروني، المنتديات، وقنوات التواصل..) وتوضيح آداب التواصل: الاحترام، وعدم الاساءة، عدم الخوض في مناقشات سياسية أو دينية (خارج إطار المقرر)، والكتابة الصحيحة الخالية من الأخطاء.

### المتطلبات

1. توفر دليل تعليمات كيفية البدء باستخدام المقررات الإلكترونية.
2. توفر دليل سياسة التواصل بين المتعلم وعضو هيئة التدريس.
3. توفر دليل تعريف الأقسام الأساسية للمقررات الإلكترونية.
4. تحديد نقطة البداية في المقررات الإلكترونية.





## 2-2 : توفير خطة زمنية لجميع الخطوات المتوقع من المتعلم تنفيذها لكل وحدة إلكترونية، والمحتوى والأدوات اللازمة لكل خطوة.

### الوصف

توفر خطة زمنية لتنفيذ وإتمام المقرر كاملاً، حيث ينبغي أن توضح الخطة الزمنية سياسة تقديم المقرر الإلكتروني من خلال:

1. المتزامن: يتم تحديد عدد ساعات الحضور الافتراضية.
2. غير المتزامن: يتم تقدير المدة الزمنية لجهد التعلم، مع تحديد المهام وأنشطة التعلم المتوقعة لإتمام كل وحدة بالمقرر، بالإضافة إلى تحديد كل الأدوات التي يحتاج إليها المتعلم لإكمال كل خطوة أو وحدة في المقرر. وفي حال تقديم برامج مدمجة يتم تحديد:
3. نسبة الحضور الاعتيادي.
4. نسبة التعليم عبر الانترنت (بما لا يزيد عن ٨٠٪ من إجمالي ساعات المقرر).

### المتطلبات

توفر الخطط الزمنية لتنفيذ وإتمام المقررات كاملاً، حيث ينبغي أن توضح الخطة الزمنية آلية تقديم المقرر وأوقات إتمام كل وحدة إلكترونية بالمقرر، بالإضافة إلى تحديد كل الأدوات التي يحتاج إليها المتدرب لإكمال كل خطوة أو وحدة إلكترونية في المقرر.

**3-2 : توفير آلية للإجابة على استفسارات المتعلم، وتقديم التغذية الراجعة له على المهام المنجزة بشكل مستمر.**

#### الوصف

توفير آلية واضحة للرد على استفسارات المتعلم من قبل عضو هيئة التدريس خلال الفترة الزمنية للمقرر الإلكتروني، كما ينبغي توفر آلية واضحة لتقديم التغذية الراجعة والتقييمات على أعمال المتعلم إلكترونياً.

#### المتطلبات

1. وجود سياسة للإجابة على استفسارات المتعلم.
2. وجود سياسة التغذية الراجعة لجميع المهام والأنشطة والاختبارات التي يؤديها المتعلم.

**4-2: توفير تقييم ذاتي يمكن المتعلم من التحقق من تقدمه في التعليم ، ويوفر له تغذية راجعة.**

#### الوصف

تصميم تقييمات ذاتية للمتعلم تمكنه من معرفة تقدمه داخل المقرر (Learning Progression) وتقدم له التغذية الراجعة (مثل: الاختبارات الموضوعية الإلكترونية) ليتحقق من تعلمه للمحتوى بشكل ذاتي.

#### المتطلبات

تصميم تقييم ذاتي للمتعلم على كل وحده يمكنه من معرفة تقدمه داخل المقرر، ويقدم له التغذية الراجعة ليتحقق من تعلمه للمحتوى بشكل ذاتي.

### 3/ العدالة وإمكانية الوصول

**1-3: يُحدّد الحد الأدنى من المعارف والمهارات التقنية والكفايات المطلوبة من المتعلمين وأعضاء هيئة التدريس للالتحاق بالتعليم الإلكتروني.**

#### الوصف

تحديد الحد الأدنى من المعارف والمهارات التي يجب أن تكون لدى المتعلم ليتمكن من التعلّم بنمط التعليم الإلكتروني. كما ينبغي تحديد الحد الأدنى من المعارف والمهارات لعضو هيئة التدريس ليتمكن من التدريس بنمط التعليم الإلكتروني.

#### المتطلبات

توفر دليل يحدد المعارف والمهارات والكفايات المطلوبة من المتعلم ليتمكن من التعلّم (بنمط التعليم الإلكتروني) وعضو هيئة التدريس ليتمكن من التدريس (بنمط التعليم الإلكتروني).

**2-3: ضمان الوصول العادل إلى البرنامج لجميع المتعلمين بمختلف قدراتهم.**

#### الوصف

ضمان وصول جميع المتعلمين وذوي الإعاقة في حال انضمامهم إلى البرنامج التعليمي مع مراعاة اختلاف قدراتهم لتحقيق العدالة والمساواة في الفرص التعليمية الإلكترونية.

#### المتطلبات

تعهد بتوفير البرامج التعليمية لجميع المتعلمين وذوي الإعاقة في حال انضمامهم مع مراعاة اختلاف قدراتهم.

### 3-3: توفير تقنيات يسهل الوصول إليها مع توضيح طرق الحصول عليها .

#### الوصف

توفير التقنيات من أدوات أو برامج التي تتطلبها العملية التعليمية للمتعلم أو عضو هيئة التدريس يمكن الوصول إليها بشكل واضح مع توفر دليل كيفية الحصول عليها وآلية استخدامها.

#### المتطلبات

توفر التقنيات التي يحتاجها المتعلم وعضو هيئة التدريس على الموقع الرسمي للجهة مع نشر وتوضيح طرق الحصول عليها.

#### 4/القياس و التقييم

### 1-4: اختيار أدوات لقياس أهداف التعلّم لتناسب مع أنشطة وموارد المحتوى الرقمي.

#### الوصف

توفير أدوات مناسبة لقياس الأهداف التعليمية، وذلك بهدف معرفة درجة تحقق الأهداف التعليمية بشكل دقيق وفعال.

#### المتطلبات

تعهد بتوفير أداة لقياس الأهداف التعليمية تتناسب مع نوع المحتوى الرقمي.

#### 2-4: تزويد أصحاب المصلحة (في البرنامج) بنتائج التقييم.

##### الوصف

توفير سياسة لتزويد أصحاب المصلحة (متعلمين - أعضاء هيئة التدريس) بنتائج تقييمهم.

##### المتطلبات

وجود سياسة لتزويد أصحاب المصلحة بنتائج التقييم.

#### 3-4: توفير آلية لقياس مستوى رضا المستفيدين (متعلم، عضو هيئة تدريس) عن تقديم المادة بنمط التعليم الإلكتروني.

##### الوصف

توفير الجهة أدوات قياس مستوى رضا المستفيدين (مثل: استبانة على الموقع الرسمي لجمع آراء المستفيدين) ومدى تقبلهم للتعلم من خلال نمط التعليم الإلكتروني.

##### المتطلبات

توفر آلية لقياس مستوى رضا المستفيدين (أعضاء هيئة التدريس، متعلمين) عن تقديم المادة بنمط التعليم الإلكتروني.

#### 4-4: وضوح سياسة درجات تقييم المقررات الإلكترونية.

##### الوصف

تحديد آلية احتساب درجات تقييم أنشطة ومهام المتعلم ونشرها داخل كل مقرر إلكتروني مقدم من قبل الجهة.

##### المتطلبات

توفر دليل يوضح سياسة درجات تقييم المقررات الإلكترونية.

#### 4-5: تسلسل وتنوع أدوات التقييم، ومناسبتها لأعمال المتعلمين التي يجري تقييمها.

##### الوصف

تسلسل أدوات التقييم المستخدمة-سواء إلكترونية أو اعتيادية- مع تسلسل وحدات المقرر الإلكتروني، وتنوعها لتشمل قدرات المتعلمين المختلفة (اختبارات، مشاريع، إلخ). كما ينبغي ضمان مناسبة كل أداة للتقييم مع أعمال المتعلمين.

##### المتطلبات

تعهد بتنوع وتسلسل أدوات التقييم ومناسبتها لأعمال المتعلمين التي يجري تقييمها.

#### 4-6: توفير فرص متعددة للمتعلمين لقياس التقدم في العملية التعليمية الخاصة بهم.

##### الوصف

توفير خيارات متعددة لتقييم وقياس أعمال المتعلمين (مثل: اختبارات شهرية ونهائية، اختبارات موضوعية ومقالية، واختبارات ذاتية، إلخ) سواء إلكترونية أو اعتيادية.

##### المتطلبات

نتعهد بتوفير فرص متعددة لتقييم وقياس أعمال المتعلمين.

7-4: تقييم أعضاء هيئة التدريس والموظفين باستمرار من خلال سياسات وإجراءات واضحة لضمان جودة التعليم.

#### الوصف

توفر استراتيجية واضحة لإجراء تقييمات أعضاء هيئة التدريس والموظفين على استخدام التعليم الإلكتروني باستمرار لرفع الجودة في الجهة.

#### المتطلبات

توفر دليل سياسة تقييم أعضاء هيئة التدريس والموظفين.

### 3- معايير Quality Matters

تقسم معايير Quality matters إلى ثمانية معايير أساسية وكل معيار أساسي يندرج أسفله مجموعة من المعايير الأساسية والهامة جداً والهامة.

يمكن الاطلاع عليها بالتفصيل باللغة الإنجليزية من الرابط:

<https://www.qualitymatters.org/sites/default/files/PDFs/StandardsfromtheQMHigherEducationRubric.pdf>

أساسي



هام جداً



هام



## 1/ مقدمة المقرر

- 1-1: أن يتم توفير تعليمات واضحة عن كيفية البدء، وكيفية الوصول لمختلف مكونات المقرر.
- 1-2: أن يتم تعريف المتعلم بالهدف العام للمقرر وكذلك بنية المقرر.
- 1-3: أن يتم تقديم معلومات واضحة حول سياسة التواصل الإلكتروني (النتيكييت) في النقاشات والمراسلات البريدية.
- 1-4: أن يتم توضيح سياسة المقرر وذكر سياسة الجامعة التي يجب أن يتمثل لها المتعلم بشكل واضح، أو توفير رابط لها.
- 1-5: أن يتم تحديد الحد الأدنى للمتطلبات التقنية وتعليمات الاستخدام بشكل واضح.
- 1-6: أن يتم الإعلام المسبق بالضوابط والتعليمات التي يجب أن يتقيد بها المتعلم.
- 1-7: أن يتم تحديد الحد الأدنى للمهارات التقنية التي يجب توافرها في المتعلم بشكل واضح.
- 1-8: أن يتم توفير تعريف مناسب وواضح بأساتذة المقرر بصورة إلكترونية.
- 1-9: أن يتضمن المقرر نشاطاً لتقديم المتعلمين والتعريف بأنفسهم للصف.

## 2/ مخرجات التعلم

- 2-1: أن تصف الأهداف التعليمية للمقرر المخرجات بصورة قابلة للقياس.
- 2-2: أن تصف الأهداف التعليمية للوحدات / الدروس المخرجات المتوقعة بصورة قابلة للقياس ومتسقة مع الأهداف العامة.
- 2-3: جميع الأهداف أو الكفايات التعليمية محددة بشكل واضح ومكتوب من وجهة نظر المتعلم.
- 2-4: أن تكون العلاقة بين الأهداف التعليمية أو الكفايات والأنشطة محددة بشكل واضح.
- 2-5: أن تكون الأهداف التعليمية أو الكفايات متسقة مع مستوى المقرر.



### 3/ التقييم والقياس

- 3-1: أن يقيس التقييم الأهداف التعليمية المحددة أو الكفايات.
- 3-2: أن يتم تحديد سياسة الدرجات بشكل واضح.
- 3-3: أن يتم تزويد المتعلم بمعايير تقييم الأداء بشكل واضح مع توفير وصف كافي ومرتبطة بسياسة الدرجات.
- 3-4: أن تكون أدوات التقييم المحددة تدريجية ومتنوعة وملائمة للعمل قيد التقييم.
- 3-5: أن يتم تزويد المتعلمين بفرص متنوعة لتتبع تقدمهم في المقرر.

### 4/ المواد التعليمية

- 4-1: أن تساهم المواد التعليمية في تحقيق الأهداف التعليمية (أو إتقان الكفايات المحددة) لهذا المقرر.
- 4-2: أن يتم تحديد الغاية من استخدام المواد التعليمية والكيفية التي تستخدم بها لتحقيق الأهداف التعليمية بشكل واضح.
- 4-3: أن يتم توثيق جميع المواد التعليمية المستخدمة في هذا المقرر بشكل مناسب.
- 4-4: أن تكون المواد التعليمية حديثة.
- 4-5: أن يتم استخدام مواد تعليمية متنوعة في هذا المقرر.

### 5/ أنشطة المقرر و تفاعل المتعلم

- 5-1: أن تشجع أنشطة التعلم على تحقيق الأهداف (الكفايات) التعليمية المحددة.
- 5-2: أن تتيح الأنشطة التعليمية فرص للتفاعل مما يدعم التعلم النشط.
- 5-3: أن يتم تحديد خطة الأستاذ للتواصل داخل الصف الدراسي والتغذية الراجعة للواجبات بشكل واضح.
- 5-4: أن يتم تحديد متطلبات تفاعل المتعلم بشكل واضح.

## 6/ التقنيات في المقرر

- ✦ 6-1: أن تدعم الأدوات المستخدمة في المقرر الأهداف ( والكفايات ) التعليمية .
- ✦ 6-2: أن تشجع أدوات المقرر على المشاركة الطلابية والتعلم النشط .
- ✦ 6-3: أن تكون التقنيات المستخدمة في المقرر متنوعة .
- ✦ 6-4: أن يتم تقديم معلومات للمتعلمين عن كيفية حماية بياناتهم وخصوصياتهم.

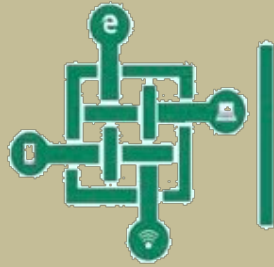
## 7/ دعم المتعلم

- ✦ 7-1: أن تتضمن تعليمات المقرر وصفاً واضحاً أو رابطاً للدعم التقني المتاح وكيفية الحصول عليه.
- ✦ 7-2: أن تتضمن تعليمات المقرر وصفاً أو رابطاً لخدمات الجامعة وسياسة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- ✦ 7-3: أن تتضمن تعليمات المقرر وصفاً أو رابطاً لكيفية مساهمة الدعم الأكاديمي والموارد التعليمية في تحقيق النجاح في هذا المقرر وكيف يحصل المتعلم عليهما.
- ✦ 7-4: أن تتضمن تعليمات المقرر وصفاً أو رابطاً لكيفية وصول الطلاب للخدمات والموارد المهمة في المقرر لتحقيق النجاح لدى الطلاب.

## 8/ الوصول والاستخدام

- ✦ 8-1: أن تيسر قوائم المقرر سهولة الاستخدام.
- ✦ 8-2: أن ييسر تصميم المقرر سهولة القراءة.
- ✦ 8-3: أن يوفر المقرر ملفات قابلة للوصول على شكل نصوص أو صور أو صفحات LMS أو صفحات الويب لتحقيق حاجة المتعلم.
- ✦ 8-4: أن تكون المعلومات اللازمة للوصول لجميع التقنيات المستخدمة في هذا المقرر متوفرة.
- ✦ 8-5: أن يوفر المقرر وسائط بديلة للوصول للمواد بصيغ متناسب مع مختلف المتعلمين.
- ✦ 8-6: أن تيسير الوسائط المتعددة في المقرر سهولة الاستخدام

# مع تحيات



عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني  
DEANSHIP OF INFORMATION TECHNOLOGY AND E-LEARNING

إدارة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد