

# تقرير جامعة شقراء لتفعيل التعليم عن بعد الفصل الدراسي الثاني العام الجامعي ١٤٤٢ هـ

نعود بحذر



عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني  
Deanship of Information Technology and E-Learning



مقدمة

مؤشرات نظام إدارة الأعلم

جلسات الفصول الافتراضية

الاختبارات النهائية للطلبة

وسائل الأواصل والأعم الفني

مبادرات وقصص نجاح للأعلم  
الإلكتروني

تمكنت جامعة شقراء بتكاتف منسوبيها وكفاءتهم وخبراتهم أن تدير العملية التعليمية للتعليم الإلكتروني بنجاح نوعي لا مثيل له. حيث استطاعت الجامعة من وضع منهجية وخطط استراتيجية لتقديم خدمات تعليمية متميزة تتماشى مع الظروف التي يمر بها العالم خلال جائحة كورونا. وأثمرت الخطط بفضل الله وتوجيهات القيادة الرشيدة ودعمها المستمر في تطوير التعليم الإلكتروني ودعم سير العملية التعليمية عن بعد بيسر وسهولة.

لقد انتقلت العملية التعليمية في جامعة شقراء في فترة وجيزة ومباشرة بعد بدء الجائحة من نظام التعليم المعهود في الفصول الحضورية إلى التعليم عن بعد لجميع البرامج الأكاديمية. كان ذلك بتوجيهات من سعادة رئيس الجامعة والمتابعة المستمرة من سعادة وكلاء الجامعة. ساهم في هذا الانتقال النوعي والسريع تفاعل جميع منسوبي الجامعة وطلابها مع التعليم الإلكتروني ليقدّموا نموذج غير مألوف في القدرة على التكيف واستيعاب المرحلة الحالية للعملية التعليمية.

تلبيةً لحاجة الجامعة الراهنة وتوفيراً لمتطلبات التعليم الإلكتروني، عملت عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني على الاستجابة لتلك الحاجة بتوفير الخدمات التقنية والبنية التحتية اللازمة وذلك دعماً لاحتياجات الجامعة التعليمية. قدمت كذلك العمادة الدعم الفني اللازم والتلبية السريعة لجميع ما يردها من أسئلة واستفسارات. كما قدمت الجامعة ممثلة بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية وعمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني عدد من المبادرات النوعية المتميزة في مجال التعليم الإلكتروني. كذلك سجلت الجامعة نجاحات في دعم الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في التعامل مع أنظمة التعليم الإلكتروني من خلال تقديم الملتقيات والورش والدورات والأدلة الرقمية المقروء منها والمرئي. وبذلك أصبحت جامعة شقراء في مصاف الجامعات المحلية المتقدمة في مجال التعليم الإلكتروني وفي مدة وجيزة لم تتجاوز عامها الثاني.

4-6 إلى 26-8-1442 هجري



806

عدد المقررات



1,332

عضو هيئة تدريس



25,490

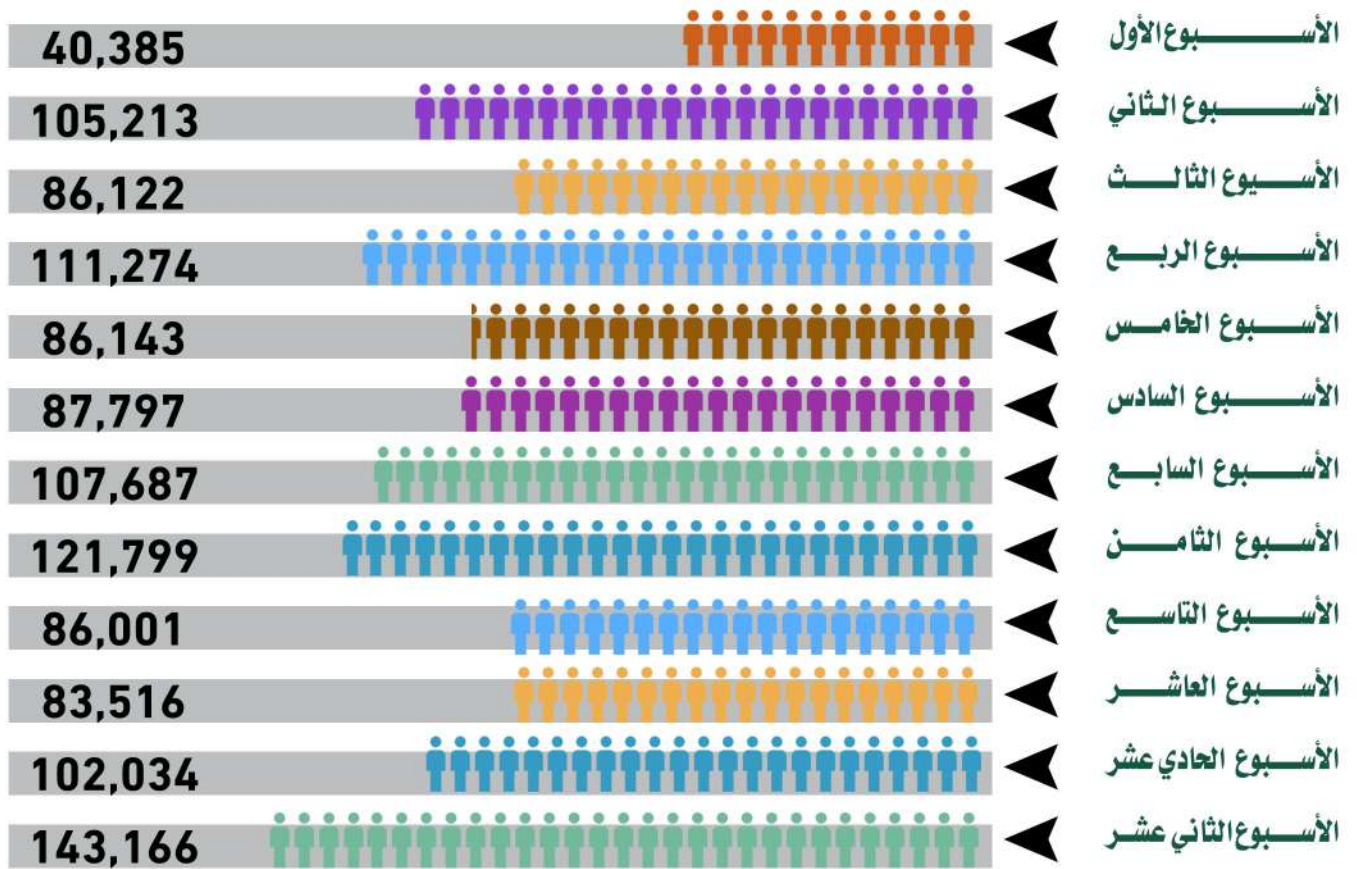
طالب/ة

لوحات نقاش: 6,014

ملفات تم رفعها: 96,017

تسجيل الدخول: 1,304,070

## تسجيل الدخول حسب الأسابيع:



6-4 إلى 26-8-1442 هجري  
الموافق 1-17 إلى 8-4-2021 ميلادي

إجمالي الجلسات الافتراضية : 61,135  
إجمالي الحاضرين: 1,127,275 طالب/ة  
المدة الإجمالية للجلسات: 125668:25:41

عدد الجلسات الافتراضية حسب الأسابيع:

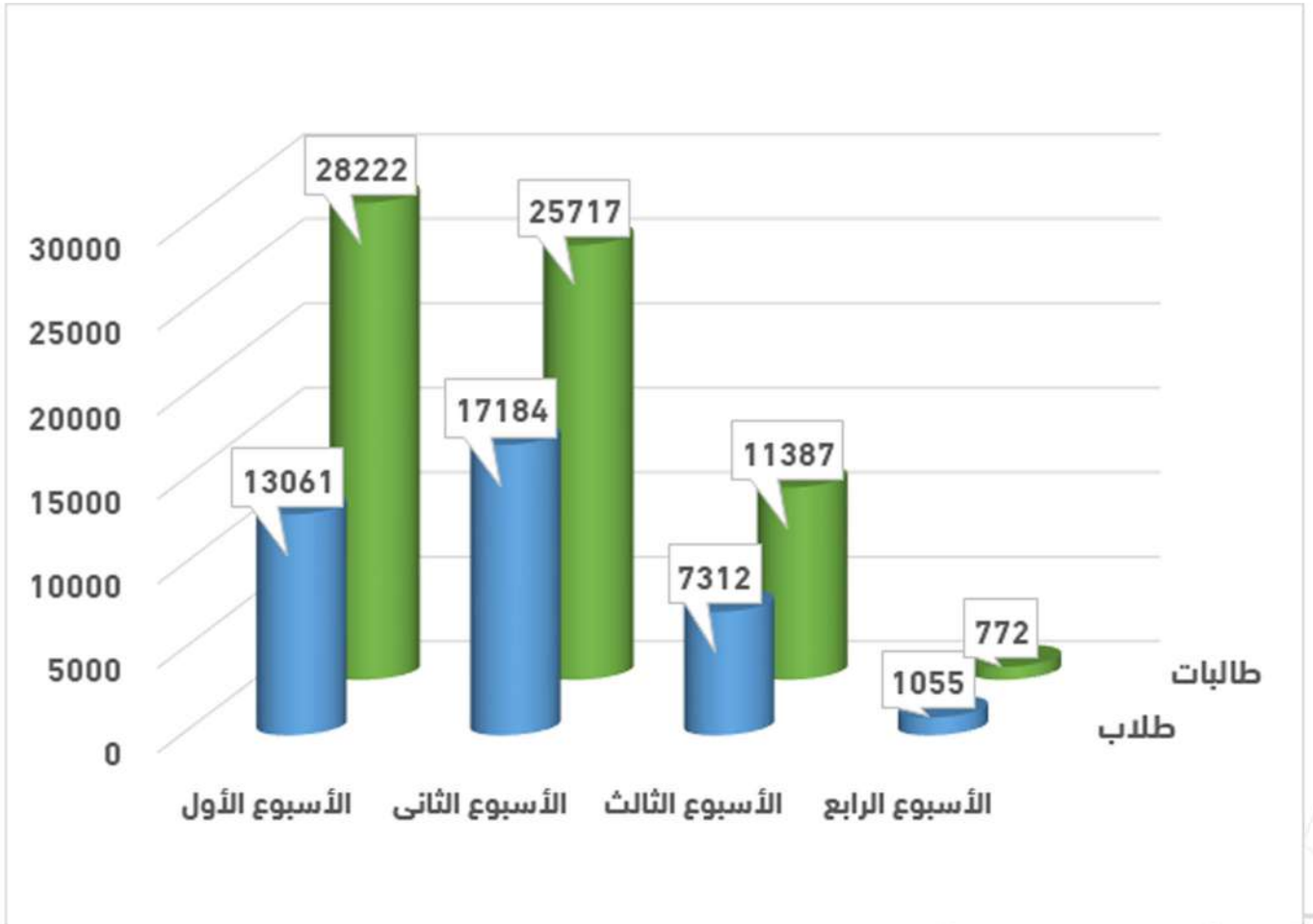
عدد الجلسات	الأسبوع 
1,890	الأسبوع الأول
5,445	الأسبوع الثاني
5,902	الأسبوع الثالث
6,118	الأسبوع الرابع
6,194	الأسبوع الخامس
6,094	الأسبوع السادس
5,522	الأسبوع السابع
5,374	الأسبوع الثامن
5,335	الأسبوع التاسع
4,877	الأسبوع العاشر
4,778	الأسبوع الحادي عشر
3,606	الأسبوع الثاني عشر

8-29 إلى 23-9-1442 هجري  
4-12 إلى 5-5-2021 ميلادي

إجمالي الطلبة المختبرين: 104,710 طالب/ة

طالب 38,612  
طالبة 66,098

الطلبة المختبرين حسب الأسابيع:



8-29 إلى 23-9-1442 هجري  
4-12 إلى 5-5-2021 ميلادي

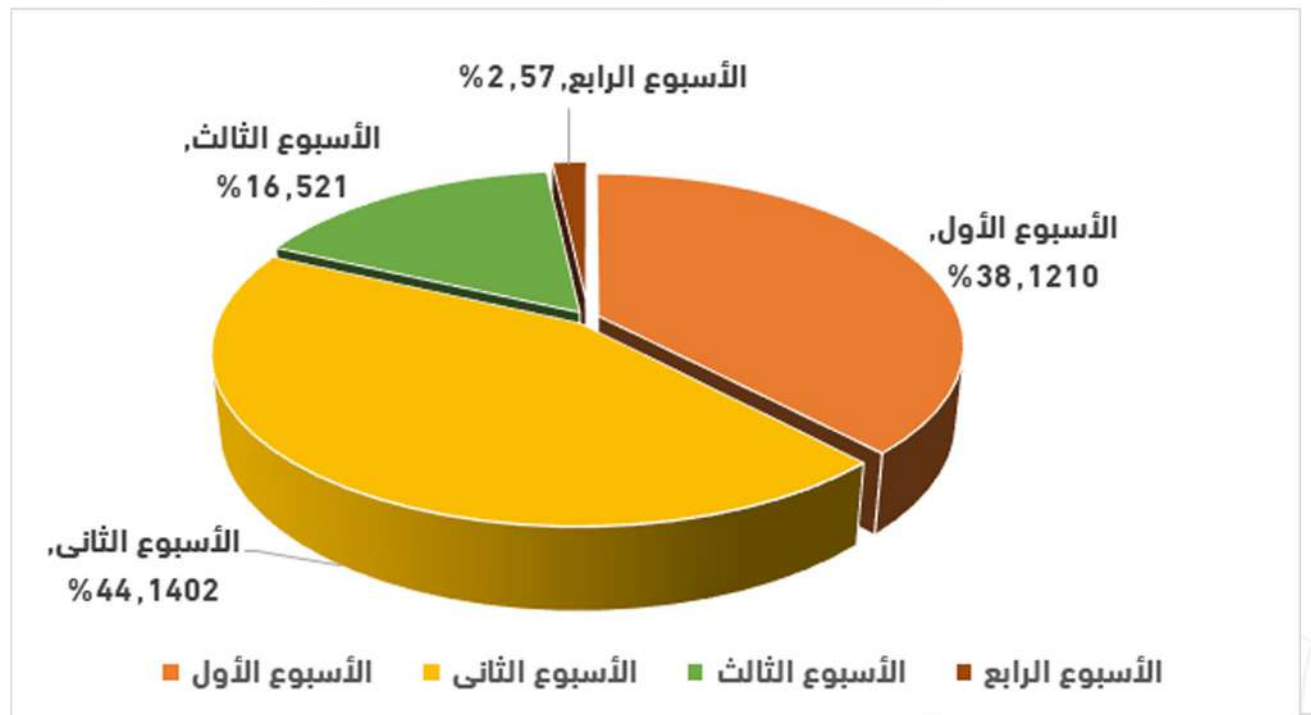


أفـرى  
78

حـضوري  
101

إلـكتروني  
2,433

## الاختبارات النهائية حسب الأسابيع:



### قناة التعليم الإلكتروني بجامعة شقراء



61,310 مشاهدة

مشاهدات يوتيوب:

71

عدد الفيديوهات :

حل الاختبارات الإلكترونية - للطلبة

أفضل مشاهدة:

511 مشترك

المشتركين:

### الموقع الإرشادي للتعليم الإلكتروني:



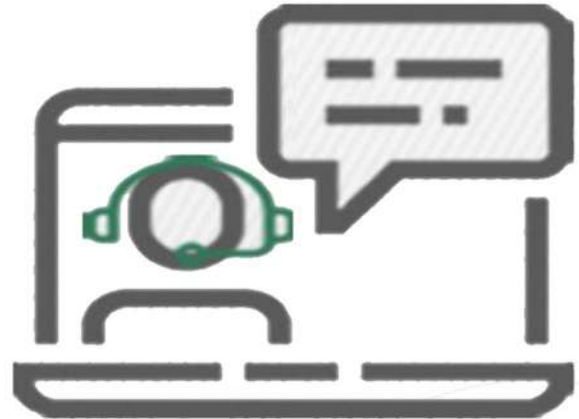
6,000 دخول

أكثر من 30 دليل إرشادي

### الدعم الفني

15,200 مستفيد / ة

- رسائل توعية
- البريد الإلكتروني
- مركز الاتصالات
- المحادثات الفورية
- بطاقات الدعم الفني





### أولاً: رفع القدرة الاستيعابية لنظام إدارة التعلم:

قامت جامعة شقراء ممثلة بعمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني وبتوجيهات من سعادة رئيس الجامعة الأستاذ الدكتور علي بن محمد السيف برفع القدرة الاستيعابية والتخزينية لنظام إدارة التعلم Moodle وذلك استعداداً للاختبارات الإلكترونية النهائية. جاءت هذه المبادرة بالتوازي مع القرار الصادر من الجامعة والذي تم اعتماد الاختبارات النهائية أن تكون عن بعد، وأن تقتصر الاختبارات الحضورية على المقررات العملية والسريية في جميع الكليات. وكان قرار الاختبارات عن بعد بناء على التقارير الصادرة عن وزارة الصحة بشأن أعداد الإصابة بفيروس كورونا، وحرصاً من الجامعة على سلامة أبنائها من الطلبة ومنسوبي الجامعة.

حرصت عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني على رفع القدرة الاستيعابية لنظام إدارة التعلم Moodle وذلك بمتابعة من المشرف على العمادة سعادة الدكتور سلطان بن رفاع العتيبي وبجهود منسوبي وكالة البنية التحتية بالعمادة. وتم إنشاء أكثر من خمس اختبارات تجريبية من خلال وكالة التعليم الإلكتروني بالعمادة، ودعوة جميع طلبة الجامعة لدخول الاختبارات التجريبية تحقيقاً لهدف التحقق من مدى كفاءة النظام وقدرته الاستيعابية في اللحظة الواحدة، بالإضافة إلى تحقيق هدف رفع مهارات الطلبة للتعامل مع الاختبارات الإلكترونية بنجاح.

جاءت هذه المبادرة حرصاً من جامعة شقراء على إنجاح الاختبارات الإلكترونية النهائية دون أي ملاحظات تقنية من مستخدمي النظام. إذ أنشأ أعضاء هيئة التدريس الاختبارات الإلكترونية على النظام بالجامعة بنجاح لا مثيل له وبلغ عدد الطلاب الذين سجلوا دخول للنظام بنجاح في اللحظة الواحدة خلال فترة الاختبارات أكثر من 1500 طالب/ة. يعكس ذلك النجاح المنقطع النظير الذي حققته جامعة شقراء للرقمي بالتعليم الإلكتروني وخدماته في مدة زمنية قصيرة لم تتجاوز عامها الثاني.



للوصول لمبادرات

الفصل الدراسي الأول

## ثانياً: توفير خدمات إضافية استجابة لطلبات المستفيدين.

حرصت جامعة شقراء على تقديم خدمات إضافية لنظام إدارة التعلم Moodle وذلك بتوفير خدمات إضافية للنظام بناء على طلبات المستفيدين. فقد قامت الجامعة بداية العام الجامعي 1442 هجري بالاستجابة لطلبات الأعضاء وذلك بتوفير خدمة الفصول الافتراضية Blackboard Collaborate على نظام إدارة التعلم Moodle بالجامعة إضافة للفصول الافتراضية الموجودة على النظام وهي BigBlueButton. استجابت أيضاً الجامعة ممثلة بعمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني لعدد من طلبات الأعضاء في توفير خدمات تدعم العملية التعليمية مثل خدمات المعامل الافتراضية. فقدمت العمادة وذلك بمتابعة من المشرف على العمادة سعادة الدكتور سلطان بن رفاع العتيبي عدد منها خلال الفصل الدراسي الثاني مثل خدمة معمل البرمجة الافتراضي (Virtual Programming Lab (VPL، والذي يساعد على تحرير الشفرات البرمجية وتشغيل البرامج بشكل تفاعلي على نظام إدارة التعلم Moodle.



تعلم عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني  
عن تقديم خدمة

**الفصول الافتراضية**  
BACKBOARD COLLABORATE

الدخول لها من منصة جامعة شقراء للتعليم الإلكتروني  
مجاناً لجميع أعضاء هيئة التدريس والطلاب

لاستخدام الخدمة

- الدخول للمقرر.
- تشغيل المحرر من إعدادات المقرر.
- إضافة نشاط أو مورد.
- اختيار BACKBOARD COLLABORATE
- ضبط الإعدادات والعودة للصفحة الرئيسية.
- الدخول للفصل الافتراضي ثم اختيار إنشاء الجلسة.
- ضبط إعدادات الجلسة ثم إنشائها.
- الانضمام للجلسة.

للوصول للدليل المرئي

منصة جامعة شقراء للتعليم الإلكتروني [HTTPS://LMS.SU.EDU.SA](https://lms.su.edu.sa)



عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني  
SHAQA UNIVERSITY

يسر عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني تقديم خدمة

**معمل البرمجة الافتراضي**  
VIRTUAL PROGRAMMING LAB (VPL)

على منصة جامعة شقراء للتعليم الإلكتروني

- يمكن الطلاب من تحرير الشفرات البرمجية في المتصفح
- يمكن الأعضاء من تشغيل البرامج بشكل تفاعلي في المتصفح
- يمكن الأعضاء من اختبار صحة كتابة البرنامج ثم التقييم

الأدلة الرقمية المرئية

منصة جامعة شقراء للتعليم الإلكتروني [HTTPS://LMS.SU.EDU.SA/](https://lms.su.edu.sa/)

### ثالثاً: رفع جودة الاختبارات الإلكترونية من نواحي تقنية وعلمية

بتوجيهات سعادة رئيس الجامعة الأستاذ الدكتور علي بن محمد السيف قامت الجامعة ممثلة بعمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني بتقديم مبادرة رفع جودة الاختبارات الإلكترونية وذلك بالتعاون مع إدارة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية. كان ذلك من خلال تفعيل الخدمات التقنية وتطبيق المعايير العلمية والتي تسهم في رفع جودة الاختبارات الإلكترونية.

فمن الناحية التقنية قامت العمادة بتوفير خدمة متصفح LockDown ، وهو متصفح مخصص يزيد امان الاختبار الإلكتروني عبر الإنترنت وفي نظام إدارة التعلم Moodle. عندما يستخدم الطلاب متصفح LockDown للوصول إلى اختبار إلكتروني، فإنهم سيكونون غير قادرين على الطباعة، النسخ، الانتقال إلى عنوان URL آخر، الوصول إلى تطبيقات أخرى، أو إغلاق الاختبار حتى يتم إنهاء الاختبار. كما تم تزويد كلاً من أعضاء هيئة التدريس والطلبة في الجامعة بالأدلة اللازمة لاستخدام المتصفح وكذلك توفيره على الموقع الإرشادي للتعليم الإلكتروني باللغتين العربية والإنجليزية. وبالتالي، فإن استخدام هذا المتصفح يساعد على ضبط ورفع جودة ومصداقية الاختبارات الإلكترونية.



**جامعة شقرا**  
Shaqra University

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

تقدم إدارة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد وبالتعاون مع عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني خدمة

## LockDown Browser



وهو عبارة عن متصفح يهدف لرفع ضمان جودة الاختبارات الإلكترونية من خلال الحد من:

- الوصول إلى الرسائل الفورية أو البريد الإلكتروني.
- الوصول إلى التطبيقات الأخرى.
- نسخ محتويات الدخاير ولصقها.
- التقاط لقطات الشاشة.
- طباعة الملحق.

لتحميل دليل الاستخدام



للطلبة



لأعضاء هيئة التدريس



الإدارة العامة  
للتنسيق والإعلام



جامعة شقرا  
Shaqra University

### ثالثاً: رفع جودة الاختبارات الإلكترونية من نواحي تقنية وعلمية

قامت جامعة شقراء، ممثلة بإدارة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بُعد بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية وبالتعاون مع عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني، بتقديم مبادرة (تَمَكَّن)، والذي هدف إلى تمكين أعضاء هيئة التدريس من إعداد الاختبارات الإلكترونية بإتقان، وذلك عبر سلسلة من اللقاءات والمحاضرات العلمية التي تُسهم في رفع جودة إعداد الاختبارات الإلكترونية بالجامعة.

دشنت الجامعة البرنامج التدريبي (تَمَكَّن) بمحاضرة حملت عنوان "بناء الاختبارات الورقية والإلكترونية في ضوء المعايير والقواعد العلمية"، والتي وهدفت إلى رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس في بناء وتصميم أسئلة الاختبارات، من خلال استعراض عدة محاور بدءًا من خطوات بناء الاختبارات، بالإضافة إلى الشروط الواجب توافرها في الأسئلة الموضوعية، كما تطرقت المحاضرة إلى الطرق المثلى لإعداد جدول المواصفات للتأكد من الاختبار، وفي نهاية المحاضرة تم توضيح معايير الاختبار الإلكتروني الجيد الذي يجب اتباعها لتجويد الاختبارات.

فيما جاءت ثاني أيام البرنامج بمحاضرة بعنوان "استراتيجيات إعداد الاختبارات الإلكترونية"، والتي هدفت إلى توضيح مفهوم الاختبارات الإلكترونية والفرق بينها وبين الاختبارات الورقية، كما استعرضت بعض الآليات المهمة لرفع جودة ومصداقية الاختبارات الإلكترونية، واختتمت المحاضرة بتطبيق عملي لآليات التعامل مع بنوك الأسئلة وتفعيلها في عددٍ من الاختبارات الإلكترونية.

اختتم البرنامج فعالياته، في يومه الثالث بجلسة حوارية موضوعها "الاختبارات الإلكترونية، التحديات والحلول"، ناقشت الجلسة عدة محاور من أهمها العقبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في إنشاء الاختبارات الإلكترونية، بالإضافة إلى تسليط الضوء على أهم التحديات التي تواجه الطلبة في الاختبارات الإلكترونية، وكذلك ناقش المتحدثون الحلول التي قد تُسهم في تطوير الاختبارات الإلكترونية، والإعدادات اللازمة تحديدها لضبط جودة الاختبارات الإلكترونية. ولقد استفاد من البرنامج أكثر من 100 متدرب خلال الأيام الثلاث للبرنامج التدريبي.



تقيم وكالة الجامعة للشؤون التعليمية ممثلة بإدارة التعليم الإلكتروني والتعاون مع عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني

## البرنامج التدريبي (تَمَكَّن)

يهدف إلى تمكين أعضاء هيئة التدريس من إعداد الاختبارات الإلكترونية باتقان

6:30 - 7:30 مساءً

1442/8/18-16 هـ

ShaqraUni Shaqra\_uni

الإدارة العامة للاتصال والإعلام

## البرنامج التدريبي (تَمَكَّن)



الاثنين 1442/8/16 هـ 6:30 - 7:30 مساءً

برنامج اليوم الأول

عنوان المحاضرة: بناء الاختبارات الورقية والإلكترونية في ضوء المعايير والقواعد العلمية

رابط الدخول على الويبيكس



محاور المحاضرة

- خطوات بناء الاختبارات
- الشروط والقواعد الواجب توفرها في الأسئلة الموضوعية
- معايير الاختبار الإلكتروني الجيد

مقدمة الدورة

د. حليلة بنت محمد حكيم  
أساتذة تقنيات التعليم المساعد  
رئيس قسم علوم الحاسب  
بكلية العلوم والدراسات الإنسانية بصرما

ShaqraUni Shaqra\_uni

الإدارة العامة للاتصال والإعلام

## البرنامج التدريبي (تَمَكَّن)



الأربعاء 1442/8/18 هـ 6:30 - 7:30 مساءً

برنامج اليوم الثالث

عنوان الجلسة الحوارية: الاختبارات الإلكترونية - التحديات والحلول

رابط الدخول على الويبيكس



المتحدثين

د. حسين سعد الشهراني  
أساتذة علوم الحاسب المساعد  
كلية الحاسب الآلي وتقنية المعلومات

د. حمد ناصر العضياني  
أساتذة تقنيات التعليم المشارك  
المشرف على فرع كلية المجتمع بعبيف

مدير الجلسة الحوارية

د. سعيد سعد الأكلبي  
أساتذة تقنيات التعليم المشارك  
رئيس قسم تقنيات التعليم بكلية  
التربية بالذوفاقي

محاور المحاضرة

- عوامل إنشاء الاختبارات الإلكترونية
- تحديات إنجاز الاختبارات الإلكترونية
- مفترحات لتطوير الاختبارات الإلكترونية

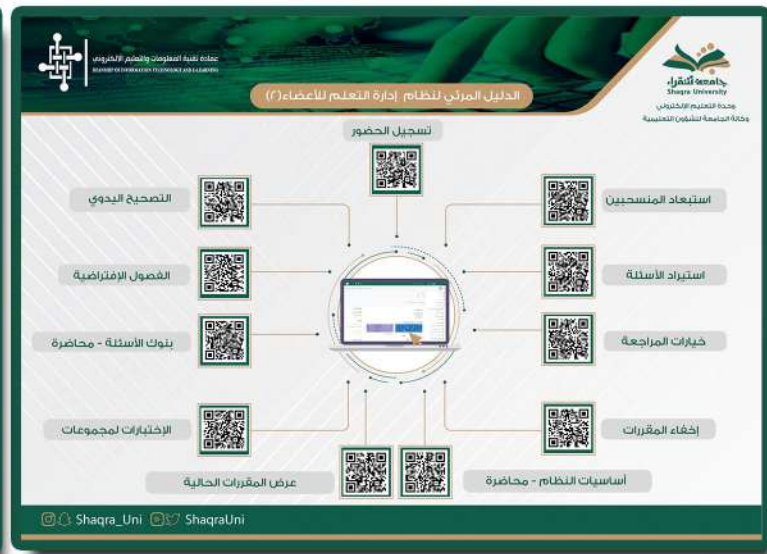
ShaqraUni Shaqra\_uni

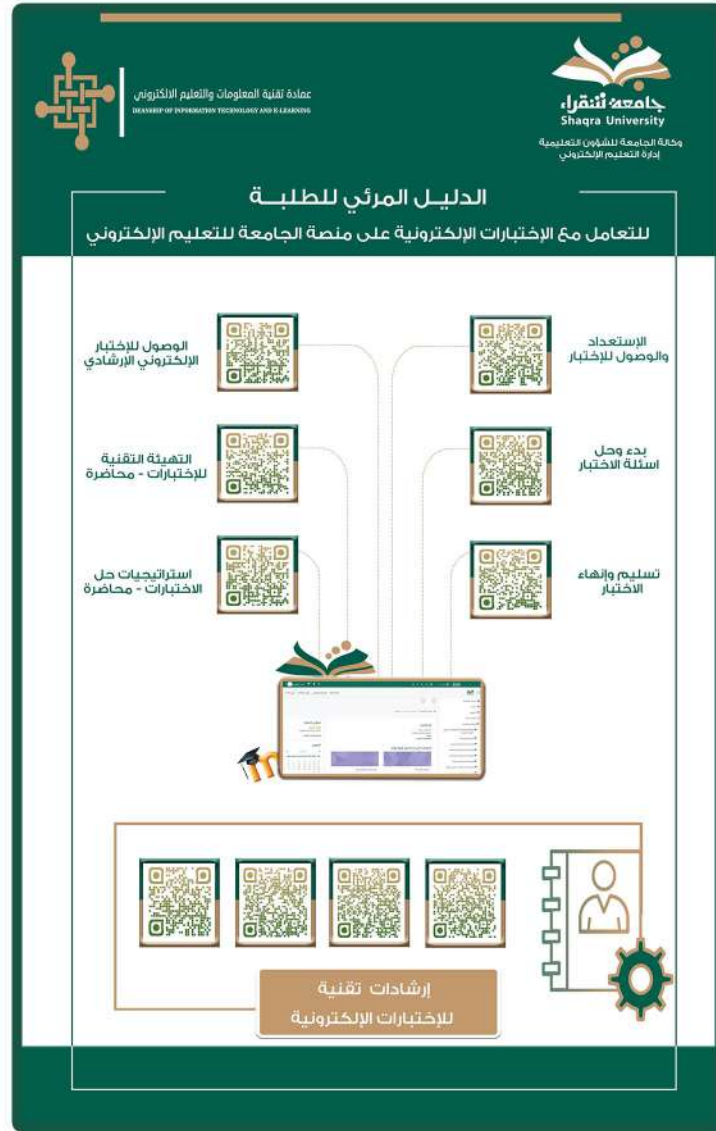
الإدارة العامة للاتصال والإعلام

### رابعاً: مبادرة المجلة الرقمية للتعامل مع النظام.

استعدت جامعة شقراء في أسبوعها الأول من الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 1442 هجري لتطبيق العملية التعليمية عن بعد، وبمتابعة من سعادة رئيس الجامعة الأستاذ الدكتور علي بن محمد السيف قامت عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني بالتأكد من جاهزية الأنظمة التقنية اللازمة لسير العملية التعليمية. وبتوجيهات من وكيل الشؤون التعليمية سعادة الدكتور عبد العزيز السيارى تم تجهيز البيانات اللازمة من مقررات وأعضاء وطلبة لرفعها على نظام إدارة التعلم بالجامعة. واستأنف جميع الأعضاء والطلبة المحاضرات منذ أول يوم دراسي.

قدمت وكالة التعليم الإلكتروني بعمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني الدعم الفني اللازم ووفرت جميع المصادر والأدلة التي يحتاجها الأعضاء والطلبة لتسهيل التعامل مع الأنظمة التقنية. فجهزت الوكالة في أول يوم من الفصل الدراسي الثاني مبادرة في المجال الإرشادي وهي المجلة الرقمية المرئية، حيث تهدف إلى تسهيل الوصول السريع لجميع المقاطع المرئية المتعلقة بالتعامل مع نظام إدارة التعلم الإلكتروني بالجامعة وذلك لتهيئة جميع أعضاء هيئة التدريس وكذلك طلبة الجامعة لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني.





### خامساً: مبادرة تطوير المحتوى الإلكتروني لمقررات الجامعة:

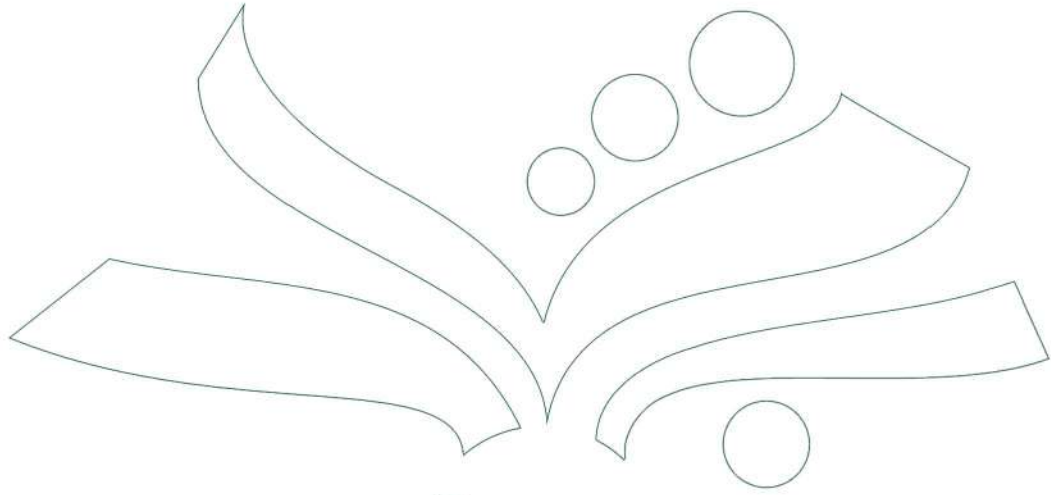
قامت جامعة شقراء بتوجيه من سعادة رئيس الجامعة ومتابعة من وكيل الجامعة للشؤون التعليمية على بدء العمل على تطوير محتوى مقررات التعليم الإلكتروني ابتداءً في العام الجامعي 1442 هجري، فتم العمل على تطوير 6 مقررات من مقررات الإعداد العام (سلم وعرب). وبدأ العمل على تطويرها منذ بداية الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 1442 هجري. ثم بدأ العمل أيضاً على تطوير محتوى إلكتروني لسبع مقررات أخرى مع بداية الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 1442 هجري. ولقد تم مراعاة القواعد المنظمة للتعليم الإلكتروني والتي أصدرها المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، وتم أيضاً مراعاة معايير QM عند تطوير هذه المقررات.

وأشرفت عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني بمتابعة من كلية التعليم الإلكتروني سعادة الدكتورة أسماء بنت حسن الشهري على رفع المقررات المطورة على نظام إدارة التعلم Moodle، كما وتم الوقوف على جميع الملاحظات التقنية المتعلقة بآلية عملها وتفعيلها، ثم تقويم تلك الملاحظات بناء على الملاحظات سواء من خبراء تطوير المقررات أو من وكالة التعليم الإلكتروني بالعمادة.









جامعة شقراء  
Shaqra University

